

附录 A.1-7: NCS Impact 2024 中公布的变革性解决方案和战略合作情况说明

针对战略规划的人工智能数字韧性矩阵

1. NCS 推出 AI-数字 (AI+DR) 矩阵, 帮助企业构建能够同时增强 AI 和数字韧性的战略路线图 (请参阅[附录 A.1](#) 了解更多详情)。

AI 和数字韧性解决方案和加速器

1. NCS 推出可供企业评估自身数字韧性的解决方案 Polaris DR, 评估范围涵盖网络安全、数据治理、基础设施可扩展性、应用稳健性和运营响应能力等五个关键领域 (请参阅[附录 A.2](#) 了解更多详情)。
2. NCS 推出嵌入 NCS AI 加速器的五大可复制创新行业业务解决方案 (IBS), 充分利用 NCS 的业务记录、行业知识和区域优势来加速跨行业的 AI 部署 (请参阅[附录 A.3](#) 了解更多详情)。

战略合作伙伴关系推动 AI+DR 的采用

1. 与亚马逊云科技 (AWS) 合作, 借助 AWS 的生成式 AI 创新中心 (GenAIIC) 合作伙伴创新联盟全球计划, 推出生成式 AI 卓越中心 (CoE) 促进公共利益。该计划旨在为基于 AWS 构建的公共部门解决方案同设想、确定范围并加速方案的落实 (请参阅[附录 A.4](#) 了解与 AWS 的合作伙伴关系详情)。
2. NCS 正与戴尔科技集团 (Dell) 展开合作, 成为戴尔与 NVIDIA 合作的戴尔 AI 工厂在亚太地区和日本的早期采用者, 帮助客户以模块化的方式为自身的生成式 AI 项目提供有力支持 (请参阅[附录 A.5](#) 了解与戴尔的合作详情)。
3. 与施耐德电气建立亚洲首个合作伙伴关系, 提供端到端可持续发展产品服务和 AI 解决方案。为客户提供一揽子绿色产品, 涵盖教育、咨询、解决方案和多项服务 (请参阅[附录 A.6](#) 了解与施耐德电气的合作伙伴关系详情)。
4. 与英康保险有限公司展开合作, 在 NCS Breeze 应用上扩展基于位置、按小时计算的旅行保险服务, 提升出行体验。投保人可以访问应用内模块进行事故报告, 并联系英康 Orange Force 团队寻求帮助。该应用还能为前往周边国家短途出行的旅行者提供基于位置且按小时付费的英康旅行保险推荐 (请参阅[附录 A.7](#) 了解与英康保险有限公司的合作伙伴关系详情)。

欲了解更多信息有关 NCS Impact 2024, 请访问 ncsimpact.co。

NCS 推出 AI-数字韧性 (AI+DR) 矩阵推动 AI 采用和数字韧性

1. NCS 推出 AI-数字韧性 (AI+DR) 矩阵，帮助企业制定战略路线图，在不断变化的 AI 环境中推动 AI 采用和数字韧性。
2. 在 AI 研究和应用出现指数级增长的趋势下，企业越来越需要构建具有韧性的安全数字 AI 系统，系统必须合乎道德并以规模化的方式保持一致性运行。对于企业来说，采取平衡的 AI 开发方法至关重要，不仅要利用 AI 技术的创新潜力，还要确保将其集成到稳健而强大的数字框架中。
3. 通过扩展 AI 功能并建立强大的数字韧性，企业可以提高内部流程的效率、服务和产品的差异化程度，进而带来客户体验的提升，并释放新的商业价值。
4. AI+DR 矩阵将企业的 AI 采用和数字韧性成熟度级别分为四个不同的象限：
 - **错失机会：** 强大的数字韧性基础，但未能充分利用 AI 来推动创新和增长。
 - **AI 炮灰：** 未能利用 AI 潜能或未能维持稳健的数字运营，因而存在落后的风险。
 - **空中楼阁：** 取得了短期收益，但由于数字韧性基础系统薄弱，取得的成果并不稳固。
 - **游戏规则改变者：** 在 AI 领域的可持续领导力和创新方面处于有利地位。
5. NCS 还与一家领先的 ICT 市场研究公司展开合作，开发基于 AI+DR 矩阵的自我评估诊断工具，供企业评估自身 AI 就绪情况。该诊断工具涵盖 AI 采用和数字韧性的各个方面，能帮助企业评估其当前的数字韧性和 AI 成熟度，找出差距并优先关注需要改进的领域。该工具预计将于 2024 年下半年推出。
6. NCS 将深耕其深厚的行业领域知识、运营经验、加速器产品组合、内化最佳实践的方法以及全球交付能力，持续提高员工技能，并借助全球参与者的战略合作伙伴关系，不懈发挥自身 AI 战略优势，为客户提供价值

[回到顶部](#)

NCS 推出可评估并加强数字韧性的 Polaris DR 解决方案

1. NCS 推出可供企业评估自身数字韧性的解决方案 Polaris DR，评估范围涵盖网络安全、数据治理、基础设施可扩展性、应用稳健性和运营响应能力等五个关键领域
2. 各类企业亟需在复杂的环境中加强数字韧性，实现可持续增长和创新。Polaris DR 充分了解企业的这种迫切需要，并致力于为企业的数字化转型奠定坚实的基础。
3. NCS 利用其在大规模实施和运营中的行业专业知识和经验，对企业当前应用系统、数据管理、技术基础设施、网络安全实践和 IT 运营进行全面而彻底的韧性评估。NCS 专家将提出量身定制的改进计划来解决漏洞并实施解决方案，帮助企业实现自身目标。
4. 企业可以快速有效地扩大 AI 的采用，减少停机时间并维持客户信任度。此外，企业还能提高就绪水平，以满足不断变化的监管合规标准要求。
5. NCS 在支付网关和基础设施等关键领域加大了投入力度，帮助客户增强其业务韧性，从而巩固并保障相关业务基础。

[回到顶部](#)

NCS 推出五大行业业务解决方案（IBS）加速 AI 部署

1. NCS 整合其综合能力、行业知识和区域实力，推出行业业务解决方案（IBS）。这是一套嵌入 NCS AI 加速器的定制解决方案，面向各种行业和应用。
2. 这五大可复制的创新 IBS 旨在利用现有平台应对行业挑战，帮助企业更快速地在企业系统中部署 AI 驱动的解决方案。
3. NCS 的 IBS 目前在如下三个关键领域实现了 AI 的加速部署：客户/公民体验、劳动生产力和软件工程。
4. 多样化的解决方案包括如下内容：
 - **客户/公民体验**
 - **AI 驱动的客服中心：**在实时通话期间使用生成式 AI 向客服人员提供与情境相关的数据，更快速、更准确地为客户提供响应；高准确度的实时通话转录和 AI 自动生成的通话摘要，帮助客服人员提高工作效率。
 - **劳动生产力**
 - **AI 职业顾问：**在职位匹配平台中使用 AI 来检测求职者的潜在能力，同时在识别合适的职位时将职业抱负纳入考量。支持人力资源部门更好地管理人才库并提高就业率。
 - **沉浸式指挥中心：**沉浸式虚拟任务室，借助多模态 AI 使行动和调查方面的多方协作成为可能，集成实时视频、制图数据和智能建议，帮助人员理解复杂的情况和威胁。
 - **软件工程**
 - **机场跑道物体检测系统：**利用先进的视频分析模型检测机场跑道环境，同时将机场环境条件纳入考量，最小能够检测出长度仅为 4 厘米的物体碎片，提升机场跑道上飞机起降的安全性。
 - **视频与意义构建平台：**可进行大规模视频管理和实时分析的智能视频平台，提高情境感知能力，提升目视检查和工作场所安全等方面的效率和自动化程度，从而为整体运营带来转型。

[回到顶部](#)

NCS 与 AWS 合作在亚太地区推出公益生成式人工智能卓越中心 (CoE)

1. NCS 与亚马逊云科技 (AWS) 合作，推出其首个公益生成式 AI 卓越中心 (CoE)。此卓越中心利用了 AWS 的生成式人工智能创新中心 (GenAIIC) 合作创新联盟全球计划，为 NCS 与 AWS 长期合作的重要里程碑。自 2022 年起，NCS 的 AWS 认证员工人数增加了 40%，截至 2024 年初已拥有超过 500 名 AWS 认证员工，这与公司扩大其生成式 AI 人才库的努力相一致。
2. 公共部门的客户在使用其现有信息技术系统开发完整且集成的生成式人工智能解决方案时面临着复杂的挑战。公共部门机构经常处理大量数据，如政策细节、贸易统计和公民案件，因此需要更好地组织和构建数据，以促进生成式人工智能服务的使用。在此过程中，实施生成式人工智能解决方案时必须制定严格的监管框架和道德标准。
3. 为应对这些挑战，NCS 将结合其在公共部门设计和实施技术解决方案的深厚专业知识，与 AWS 的生成式人工智能服务结合，利用 AWS 的战略家、应用科学家、工程师和解决方案架构师团队，加速新加坡及更广泛亚太地区公共部门机构采用生成式人工智能解决方案。
4. NCS 解决方案实例包括：
 - 提供虚拟联络中心助理，为公共服务官员提供跨多个政策数据源的个性化、自然及针对性的回复。
 - 提供超本地化的语音转化语音转文本转录和智能摘要工具，通过实时自动转录对话和开发通话后摘要来提高生产力。
5. AWS 与 NCS 将合作，在确保数据管道的安全性、模型完整性以及敏感数据处理的前提下，稳妥地部署政府用例的生成式人工智能。NCS 将为公共部门机构开发可扩展的生成式人工智能驱动行业解决方案和加速器。这包括用于生成式人工智能应用程序部署的技术代码模板和用户指南，如创建内部员工生产力工具。
6. 公共部门机构可以与 NCS 和 AWS 的人工智能专家密切合作，使用 [Amazon Bedrock](#)¹ 等服务进行生成式人工智能实验，定义路线图以应对技术挑战、开发概念验证并扩展解决方案。通过 NCS，机构可以尝试使用 [Amazon Q Developer](#)，这是一项帮助开发人员进行编码、故障排除、安全扫描和修复的服务，以提高生产力。NCS 的业务分析师已使用 Amazon Q Developer 通过自然语言来总结见解，节省了大约 28%² 的时间。

About Amazon Web Services

Since 2006, Amazon Web Services has been the world's most comprehensive and broadly adopted cloud. AWS has been continually expanding its services to support virtually any workload, and it now has more than 240 fully featured services for compute, storage, databases, networking, analytics, machine learning and artificial intelligence (AI), Internet of Things (IoT), mobile, security, hybrid, media, and application development, deployment, and management from 105 Availability Zones within 33 geographic regions, with announced plans for 21 more Availability Zones and seven more AWS Regions in Malaysia, Mexico, New Zealand, the Kingdom of Saudi Arabia, Taiwan, Thailand, and the AWS European Sovereign Cloud. Millions of customers—including the fastest-growing startups, largest enterprises, and leading government agencies—trust AWS to power their infrastructure, become more agile, and lower costs. To learn more about AWS, visit aws.amazon.com.

[回到顶部](#)

¹ 一个完全托管的服务，提供来自领先人工智能公司的高性能基础模型(FMs)

NCS 与戴尔科技集团合作在亚太和日本地区推广戴尔人工智能工厂与英伟达 (NVIDIA)

1. NCS 与戴尔科技集团合作，作为亚太和日本地区的早期采用者，利用戴尔人工智能工厂与英伟达进一步加速该地区企业对生成式人工智能解决方案的采用。
2. 戴尔人工智能工厂与英伟达集成了戴尔领先的人工智能产品组合与[英伟达人工智能企业](#)软件平台，以 NVIDIA Tensor 核心图形处理器 (GPUs)、NVIDIA Spectrum-X 以太网网络结构和 NVIDIA Bluefield 数据处理器 (DPUs) 为基础。通过与英伟达合作的戴尔人工智能工厂，客户可以访问并根据需求量身定制的集成功能或预先验证的全栈解决方案，以启动需要加速性能的人工智能应用，如检索增强生成 (RAG)、模型训练和推理。
3. NCS 将成为早期采用者，通过与英伟达合作的戴尔人工智能工厂，为客户提供解决方案。此次合作还将巩固 NCS 和戴尔在生成式人工智能和行业覆盖方面的专业承诺，简化客户的人工智能采用之旅并增强概念验证(PoC)的工作。客户将能够以模块化方式探索定制和预验证的解决方案，从而加速生成式人工智能项目。
4. NCS 与戴尔的战略合作是 2023 年 9 月宣布的谅解备忘录 (MoU) 的延伸，旨在为亚太和日本地区的企业提供本地化且安全的生成式人工智能解决方案。此次持续合作为企业提供显著优势，如对人工智能模型和数据使用的控制、保障数据隐私以及提升工作流程自动化。
5. 戴尔将投入资源并提供全面培训，以增强 NCS 员工的能力，更好地支持客户的 PoC 需求和生成式人工智能项目。通过此次合作，客户将有机会接触 NCS 和戴尔的容器技术专家、数据科学家、机器学习工程师、软件开发人员、领域专家、开发运营 (DevOps) 人员以及准则/合规专家。这些专业人士将提供他们的专业知识和最佳实践，帮助客户在现有基础设施、软件系统和工作流程中构建和集成人工智能解决方案。
6. 戴尔与英伟达人工智能工厂允许使用以下高级计算能力处理大规模的人工智能部署：
 - Dell PowerEdge XE9680L 服务器提供直接液体冷却 (DLC) 功能和 8 个英伟达 Blackwell Tensor Core GPU，紧凑且快速处理人工智能的工作负载。
 - 戴尔还提供业界最密集、最全面的解决方案，加速大型 Blackwell GPU 的人工智能部署。
 - **Dell NativeEdge** 是第一个边缘编排平台，可自动交付英伟达人工智能企业软件，包括 NVIDIA NIM (NVIDIA 生成式人工智能微服务)。开发人员和信息技术操作员现在可以轻松地在边缘部署人工智能应用程序和解决方案。

About Dell Technologies

Dell Technologies (NYSE: DELL) helps organisations and individuals build their digital future and transform how they work, live and play. The company provides customers with the industry's broadest and most innovative technology and services portfolio for the AI era.

[回到顶部](#)

NCS 成为施耐德电气在亚洲的首个合作伙伴，共同提供全面的可持续性服务和人工智能驱动的方案

1. 作为施耐德电气可持续发展合作伙伴计划的亚洲首个合作伙伴，NCS 与施耐德电气合作，共同为客户提供端到端的可持续发展产品和人工智能解决方案，帮助政府和企业加速可持续发展进程。这些方案将涵盖从审计、咨询、实施和管理的全过程，包括数据中心基础设施管理。
2. 根据新加坡工商联合总会进行的 2023/2024 年全国商业调查，四分之三的本地企业已实施或计划在业务中实施至少一个 ESG（环境、社会和治理）领域。然而，企业表示他们需要支持，包括提高 ESG 指标报告的清晰度（66%）以及获取 ESG 跟踪和测量技术（62%）。²
3. 通过此次合作，NCS 与施耐德电气旨在增加新加坡可持续技术解决方案的可用性。双方将结合深厚的专业知识，帮助客户应对生成式人工智能工作负载的高密度计算需求，并通过图形处理器（GPU）和中央处理器（CPU）的冷却系统来满足排放合规要求。
4. 他们也将帮助客户在大约六周内评估和了解其当前的碳足迹，并制定碳减排行动计划。通过其可持续发展学校，施耐德电气将向 NCS 员工和客户提供超过 30 个项目、培训和研讨会，提升他们的可持续发展知识和技能。
5. 客户能利用的人工智能解决方案包括：
 - 将企业范围的能源和可持续性数据汇集在单一云平台上，并将其转化为可操作的洞察。
 - 现场能源资源的动态控制，并减少二氧化碳排放。
 - 在工业边缘部署和管理基于机器学习的应用程序。
6. 通过此次合作，各组织将获得一整套全面的绿色服务，包括咨询、技术解决方案与服务以及教育，支持减少组织的碳足迹，朝着新加坡绿色计划 2030 和净零目标迈进。

About Schneider Electric

Schneider's **purpose is to create Impact** by empowering all to **make the most of our energy and resources**, bridging progress and sustainability for all. At Schneider, we call this **Life Is On**.

Our mission is to be the trusted partner in **Sustainability and Efficiency**.

We are a **global industrial technology leader** bringing world-leading expertise in electrification, automation and digitization to smart **industries**, resilient **infrastructure**, future-proof **data centers**, intelligent **buildings**, and intuitive **homes**. Anchored by our deep domain expertise, we provide integrated end-to-end lifecycle AI enabled Industrial IoT solutions with connected products, automation, software and services, delivering digital twins to enable profitable growth **for our customers**.

We are a **people company** with an ecosystem of 150,000 colleagues and more than a million partners operating in over 100 countries to ensure proximity to our customers and stakeholders. We embrace **diversity and inclusion** in everything we do, guided by our meaningful purpose of a **sustainable future for all**.

[回到顶部](#)

² [https://www.sbf.org.sg/docs/default-source/advocacy-policy/sbf-research-reports/nbs-2023-2024---final-report-\(final-version\).pdf?sfvrsn=8c6eb618_1](https://www.sbf.org.sg/docs/default-source/advocacy-policy/sbf-research-reports/nbs-2023-2024---final-report-(final-version).pdf?sfvrsn=8c6eb618_1)

NCS 的 Breeze 应用程序与英康保险合作提升交通出行体验

1. NCS 与英康保险合作，通过其创新移动应用程序 Breeze 为新加坡的司机提供更优质的交通出行体验。Breeze 为司机提供实时的情景相关信息。通过与英康保险的合作，司机将能够获得及时的帮助，并提升客户体验。
2. 所增强的事故报告功能包括应用程序内的事报告模块，以及拨打英康保险的事故应变小组—英康橙色部队的呼叫帮助。这些新功能仅适用于英康保险的汽车保单持有者。
3. 此外，Breeze 应用程序的用户在新加坡移民检查站和渡轮码头进入邻近国家时，将通过应用程序收到英康保险灵活旅行小时保险基于位置的推荐。这为旅行者提供按小时支付旅行保险的灵活性，从最低每小时 0.30 新元起，最少为 6 小时，并可在选择之后按小时增加旅行保险。
4. 与英康保险的合作为未来的数据和人工智能的使用奠定了基础，例如使用移动设备传感器分析提供事故的补充数据。NCS 和英康保险还将迭代数据模型，以找到更便捷的汽车保险理赔体验的方法。

About Income Insurance Limited

Income Insurance Limited (Income Insurance) is one of the leading composite insurers in Singapore, offering life, health and general insurance. Established in Singapore to plug a social need for insurance in 1970, Income Insurance continues to put people first by serving the protection, savings and investment needs of individuals, families and businesses today. Its lifestyle-centric and data-driven approach to insurance and financial planning puts the company at the forefront of innovative solutions that empowers the people it serves with better financial well-being.

Additionally, Income Insurance is committed to being a responsible business that champions the environment and builds stronger communities by supporting financial inclusion, education for youth-in-need and seniors' well-being.

For more information, please visit www.income.com.sg.

[回到顶部](#)